

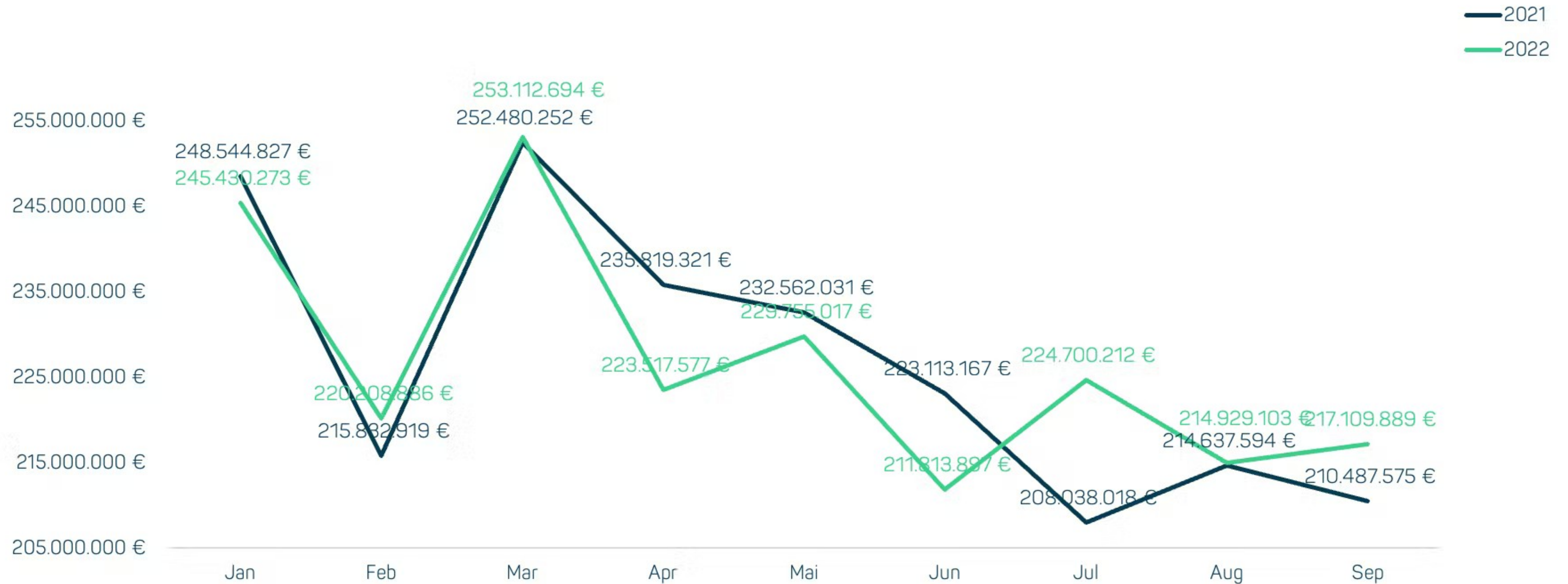
# DatamedIQ

Neue Marktdynamiken und Trends

Die Rolle in der digitalen  
Versorgungswelt nachhaltig gestalten

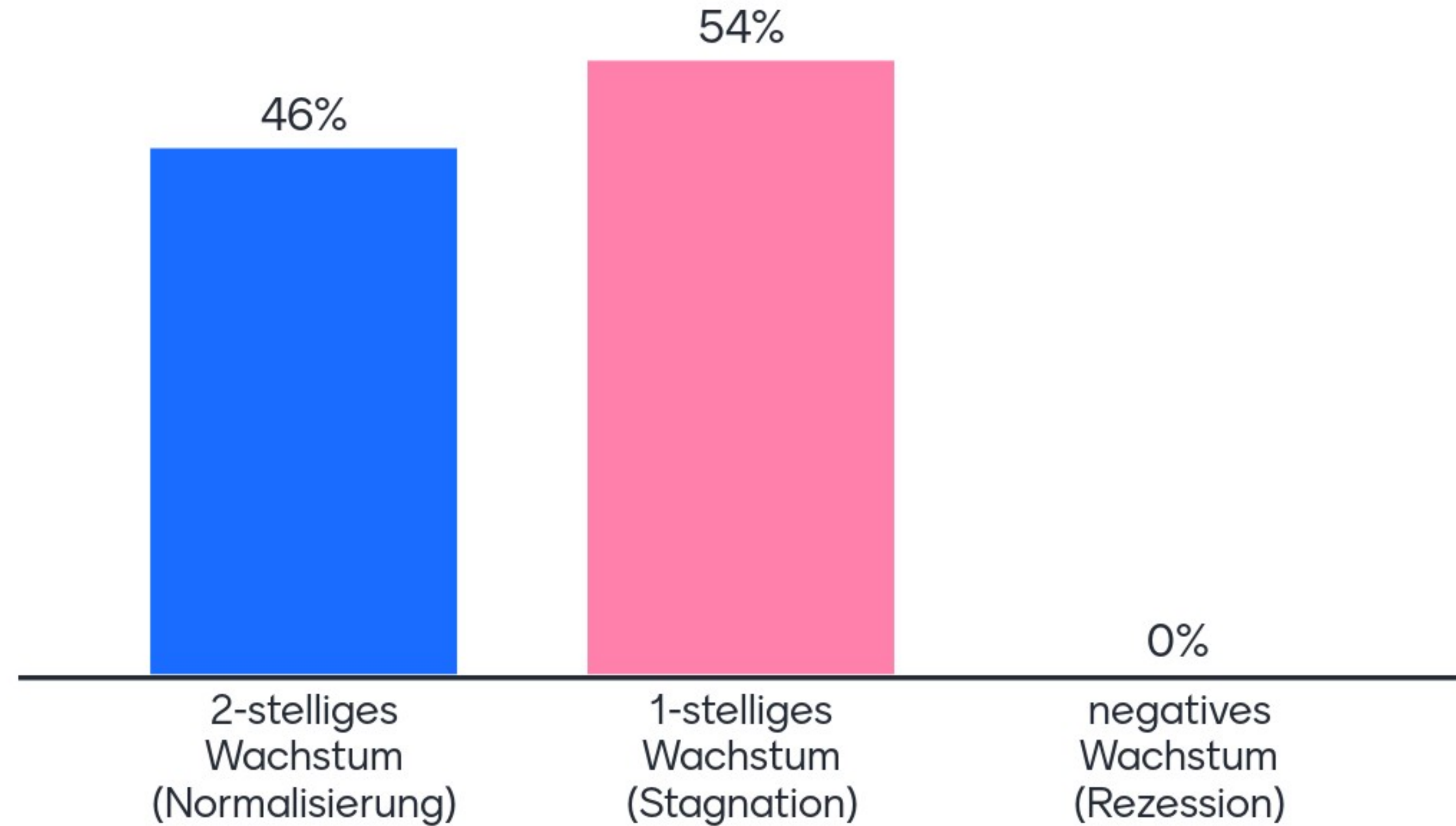


# Im aktuellen Jahr bleibt der Pharma-Versandhandel grob auf dem Vorjahresniveau ohne klaren Wachstumstrend





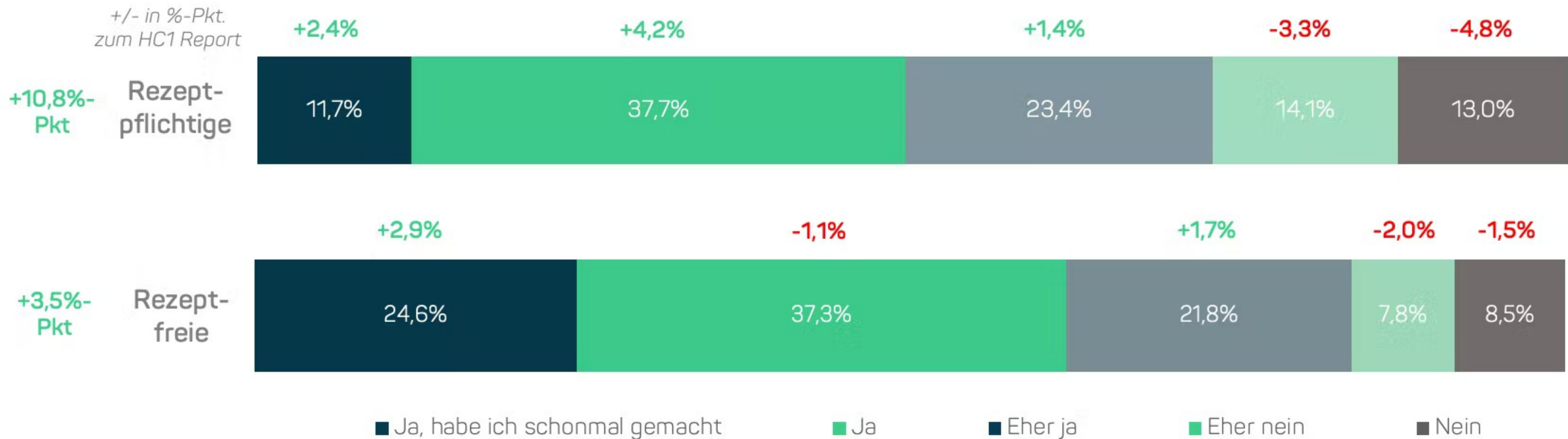
# So wird sich der Pharma-Versandhandel 2023 entwickeln





# Die Akzeptanz für den Online-Kauf von OTC- und Rx-Arzneimitteln steigt seit der ersten Umfrage im Juli 2021 weiter an

Kannst du dir vorstellen, Medikamente online in einer Apotheke zu bestellen? N=1.013

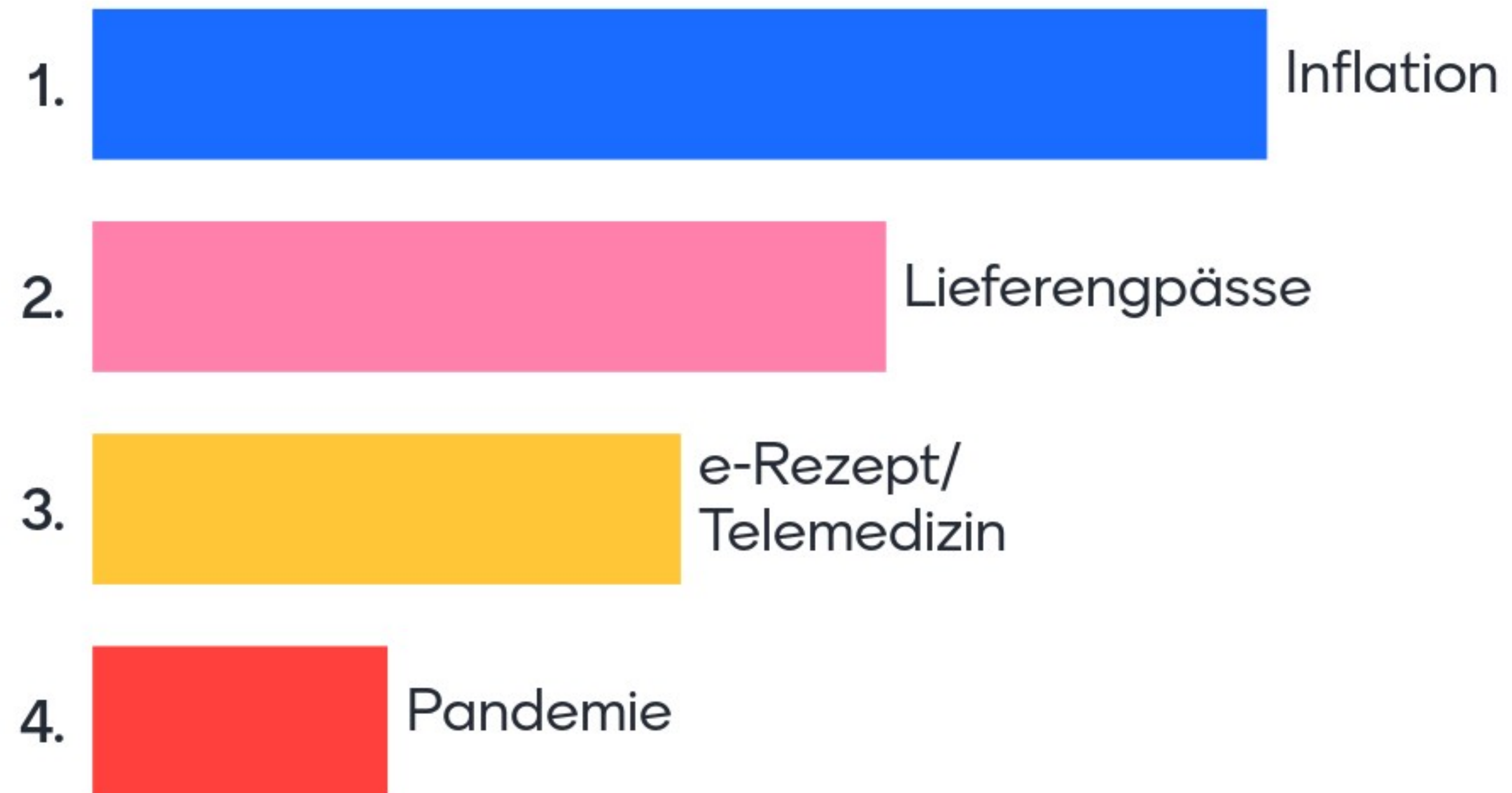


- 83,7 Prozent der Deutschen können sich vorstellen, rezeptfreie Präparate online zu kaufen.
- 72,8 Prozent der Deutschen können sich vorstellen, rezeptpflichtige Medikamente in einer Online-Apotheke zu bestellen. Das sind 10,8 Prozentpunkte mehr als in der Juli-Umfrage.





# Welche Faktoren werden ihr Geschäft 2023 am stärksten beeinflussen:



# Inflation



## E-Commerce Report \* Aug 22

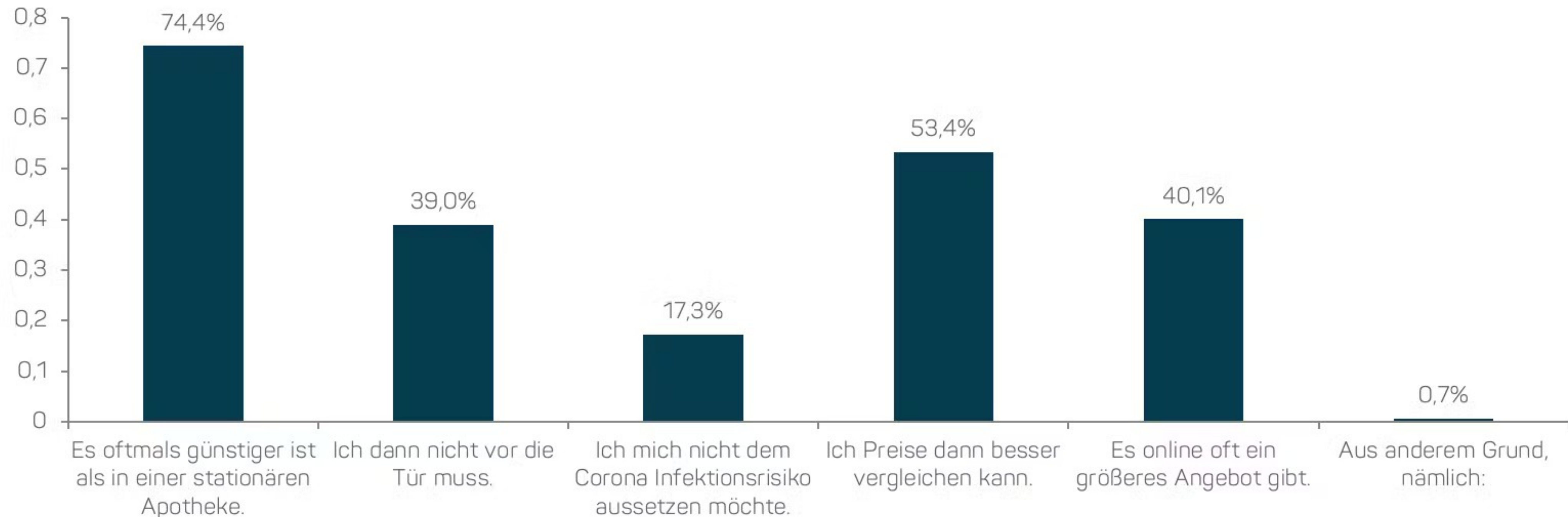
*Kernergebnis der Studie:* Fast die Hälfte der deutschen Befragten (45 Prozent) gab an, dass sie in den kommenden 12 Monaten genauso viel online einkaufen werden wie bisher\*

\* <https://www.horizont.net/marketing/nachrichten/studie-des-finanzdienstleisters-mollie-so-veraendert-sich-das-e-commerce-verhalten-der-deutschen-durch-die-inflation-203869>



# Das Top Argument für den Kauf in einer Online-Apotheke ist und bleibt „Preis“. Gleichzeitig nimmt die Angst vor Corona ab

Bitte vervollständige den folgenden Satz: „Ich kaufe in einer Online-Apotheke, weil...“ N=277



- Top-Argumente für den Onlinekauf sind Preis, Sortiment und Convenience.
- Die Angst vor einer Corona-Infektion nimmt im Vergleich zur letzten Umfrage um rund 6% ab.

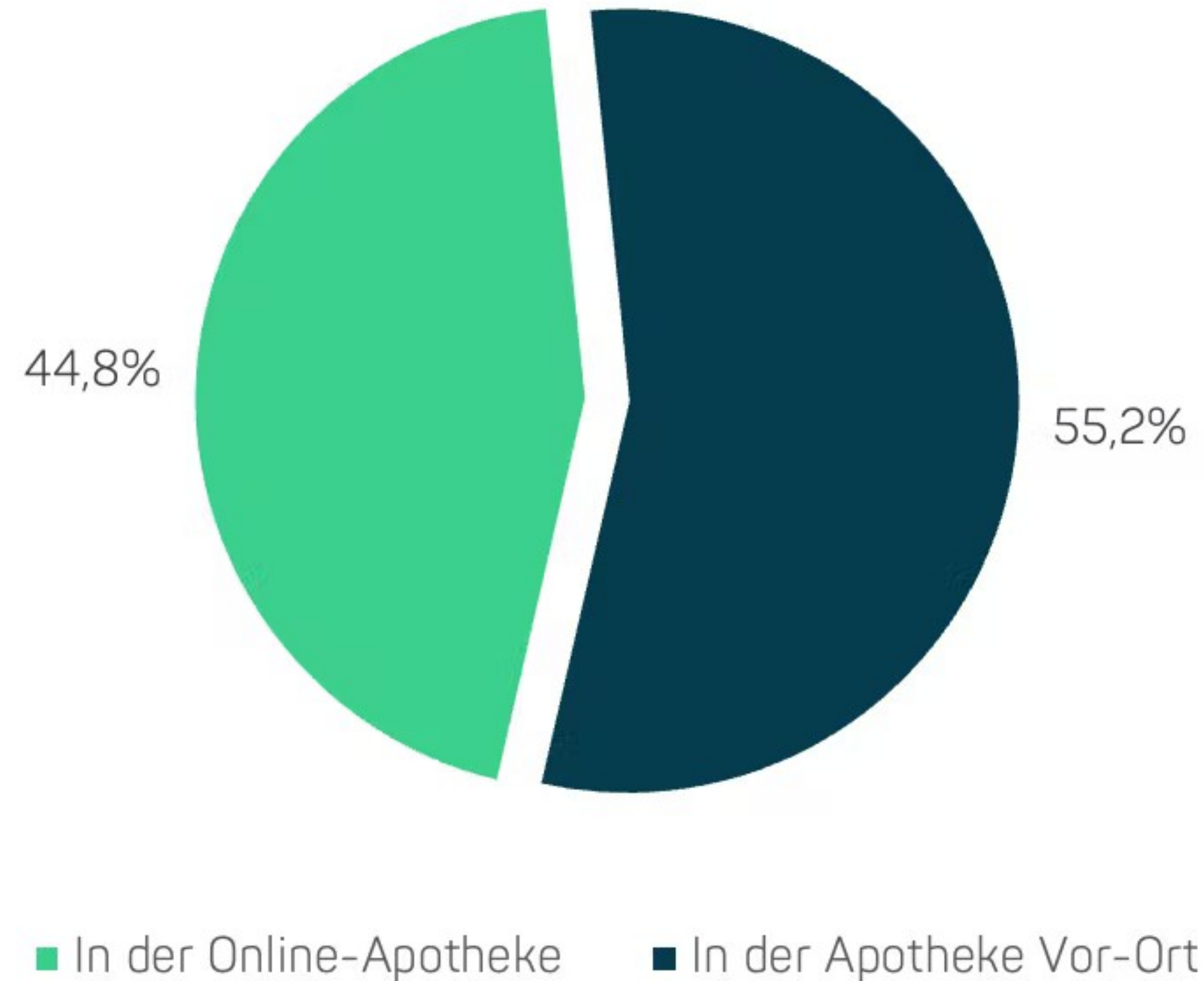


# e-Rezept / Telemedizin



# Rund die Hälfte der Befragten geben an, dass Sie Ihre E-Rezepte Online einlösen werden

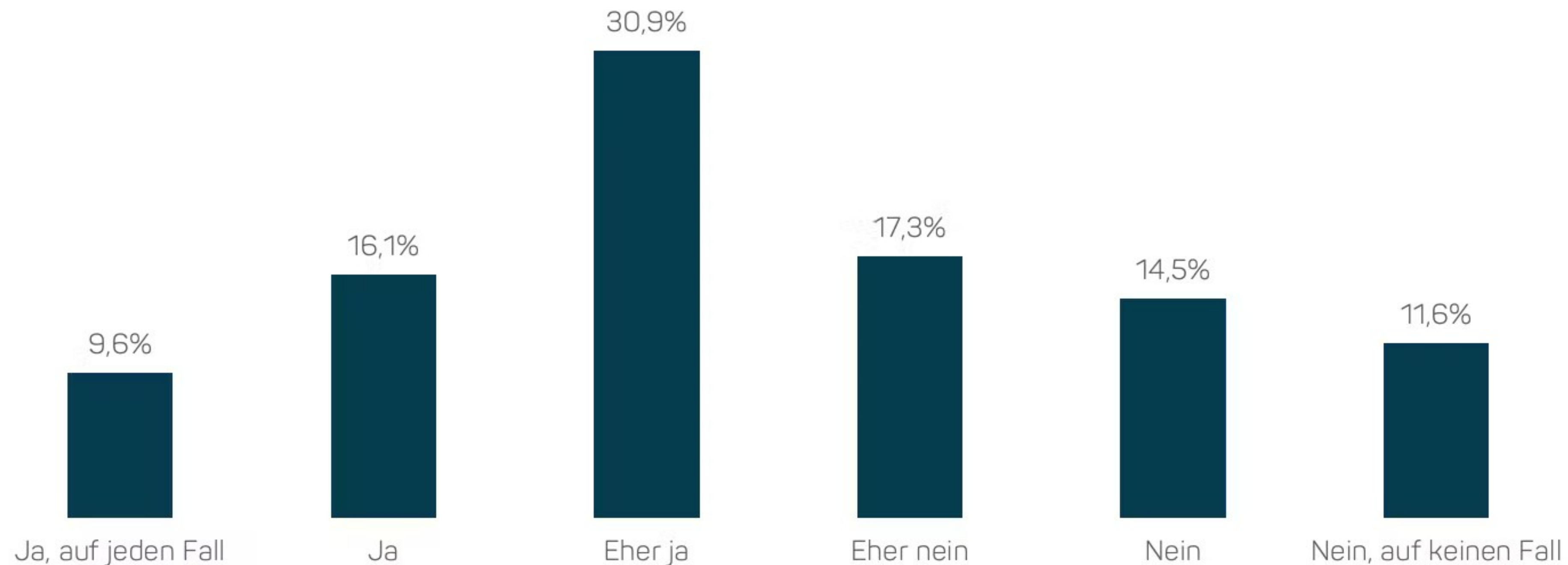
Was wäre deine bevorzugte Wahl um Rezepte einzulösen? N=1.013





# Die Akzeptanz für die Telemedizin ist mit rund 60% etwa 5 %-Punkte höher als bei der ersten Befragung im Juli 21

Kannst du dir generell vorstellen, eine telemedizinische Behandlung in Anspruch zu nehmen? N=1.013



- Knapp 60% der Umfrageteilnehmer\*innen können sich vorstellen, eine telemedizinische Behandlung in Anspruch zu nehmen.
- Der Anteil derer, die sich „auf keinen Fall“ eine telemedizinische Behandlung vorstellen können, ist von Juli um 4,2%-Punkte gesunken.

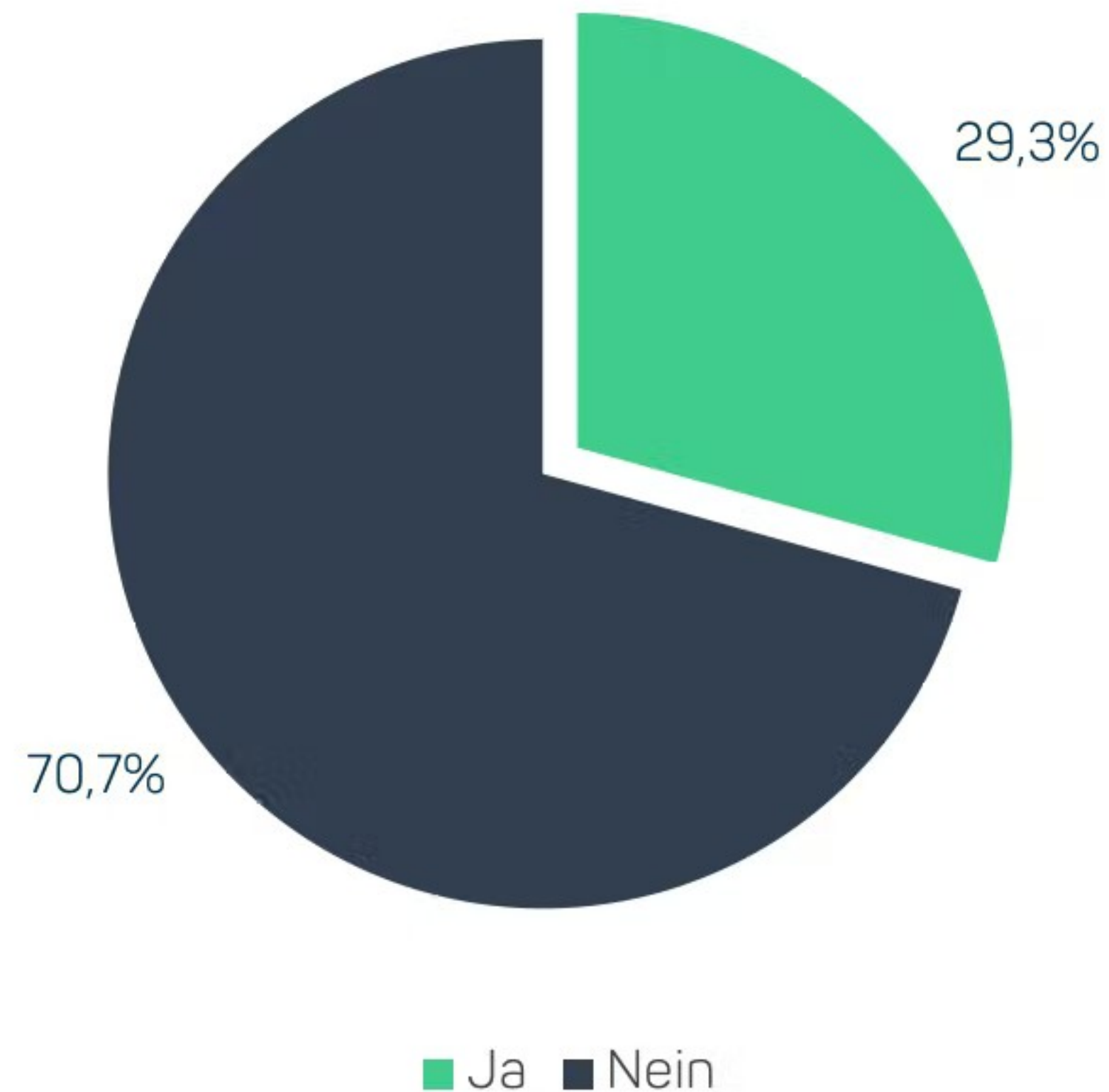


# Lieferangpässe



# Rund ein Drittel der Befragten geben an aktuell von Lieferschwierigkeiten im Pharmasektor betroffen zu sein

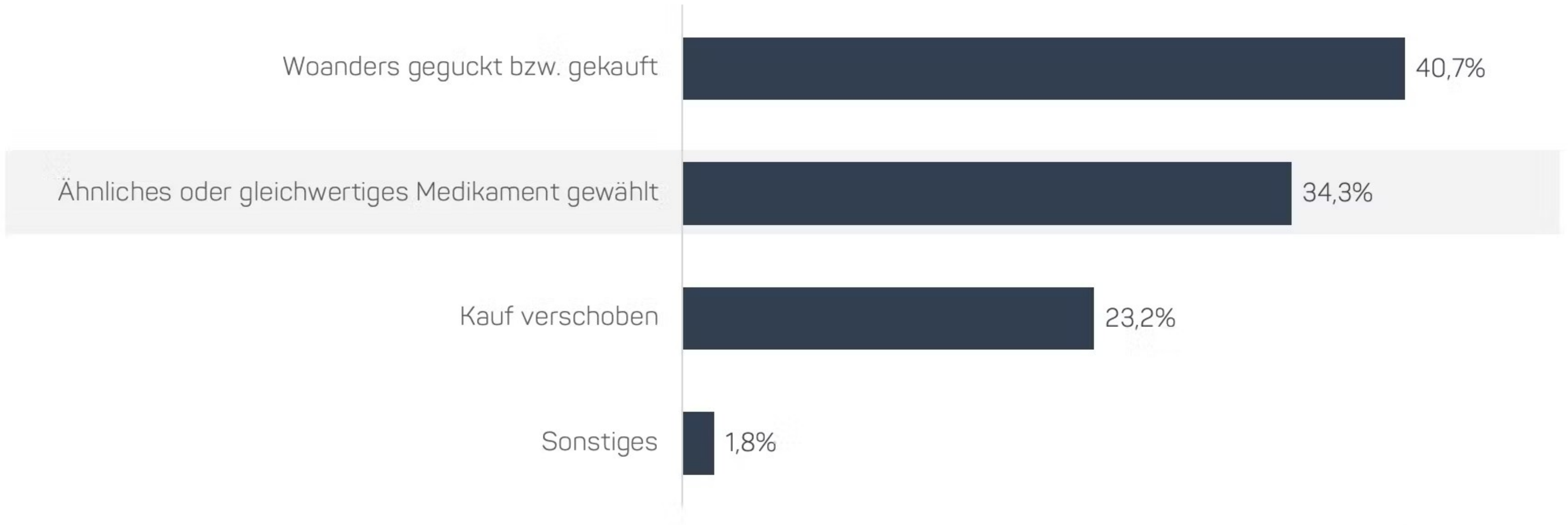
Brauchtest Du in den vergangenen 6 Monaten ein Medikament, das nicht verfügbar war? N=1.013





# Ein Drittel der Kunden kaufen gleichwertige Produkte wenn das gewünschte Präparat nicht verfügbar war

Wie hast Du reagiert, wenn Medikamente nicht verfügbar waren? N=297







## Chance oder Krise

Welche Trends und Marktdynamiken erwarten Sie 2023 und wie gehen Sie damit um?

Heben Sie die Hand falls Sie an der Diskussion teilnehmen wollen





# Unique Insights. Excellent Decisions.

© Copyright DatamedIQ 2022 | #bvdva0N | 03.11.2022

Alle Rechte vorbehalten. Die Informationen dürfen weder ganz noch teilweise ohne vorherige ausdrückliche Erlaubnis von DatamedIQ vervielfältigt, gespeichert, weiterverarbeitet und in keiner Weise zugänglich gemacht werden.