



Micro Fulfillment + Last Mile

Die richtige Logistik für Apotheken und Arzneimittel

Botendienst wird zur Normalität

BOTENDIENSTE

Fast alle Apotheken (97,6 %) bieten insbesondere immobilen Patienten Botendienste an, um ihnen Wege zu ersparen. Diese Leistung wird ca. 300.000 mal täglich vom Apothekenpersonal erbracht. Während der Corona-Hochphase erhöhte sich diese Zahl sogar auf über 450.000. Die Beratung zum Arzneimittel erfolgt entweder vorab in der Apotheke, telefonisch oder begleitend durch pharmazeutisches Personal bei der Übergabe. Ein Teil der Botendienste kann seit April 2020 mittels eines Zuschusses bei der Gesetzlichen Krankenversicherung abgerechnet werden.

Häufigkeit der Botendienste *	2020
mehrmals täglich	41,7 %
einmal täglich	50,0 %
2 bis 3 mal wöchentlich	7,8 %
einmal wöchentlich	0,5 %

Das elektronische Rezept wird den Wettbewerb verschärfen

Welche Erwartungen verbinden Apothekeninhaber mit der Einführung des elektronischen Rezepts?

Mehr Versandhandel bei Arzneimitteln	86,6 %
Weniger Stammkundenbindung	55,4 %
Härterer Wettbewerb unter Offizinapotheken	52,8 %
Schnellerer und komfortablerer Arzneimittelbezug für Patienten	36,6 %
Weniger Rezeptfälschungen	29,2 %
Weniger Arztrücksprachen	18,2 %
Weniger Retaxationen von den Krankenkassen	21,4 %
Vermeidung von unnötigen Kontakten wie bei Corona-Pandemie	16,6 %
Keine der genannten Erwartungen	3,6 %

Der Versandhandel wird weiter Marktanteile gewinnen

VERSANDHANDEL

Seit 2004 ist in Deutschland der Versandhandel mit rezeptpflichtigen und -freien Medikamenten erlaubt. Im Bereich der Selbstmedikation hat der Versandhandel bereits einen zweistelligen prozentualen Marktanteil erreicht. Bei verschreibungspflichtigen Arzneimitteln liegt er deutlich niedriger.

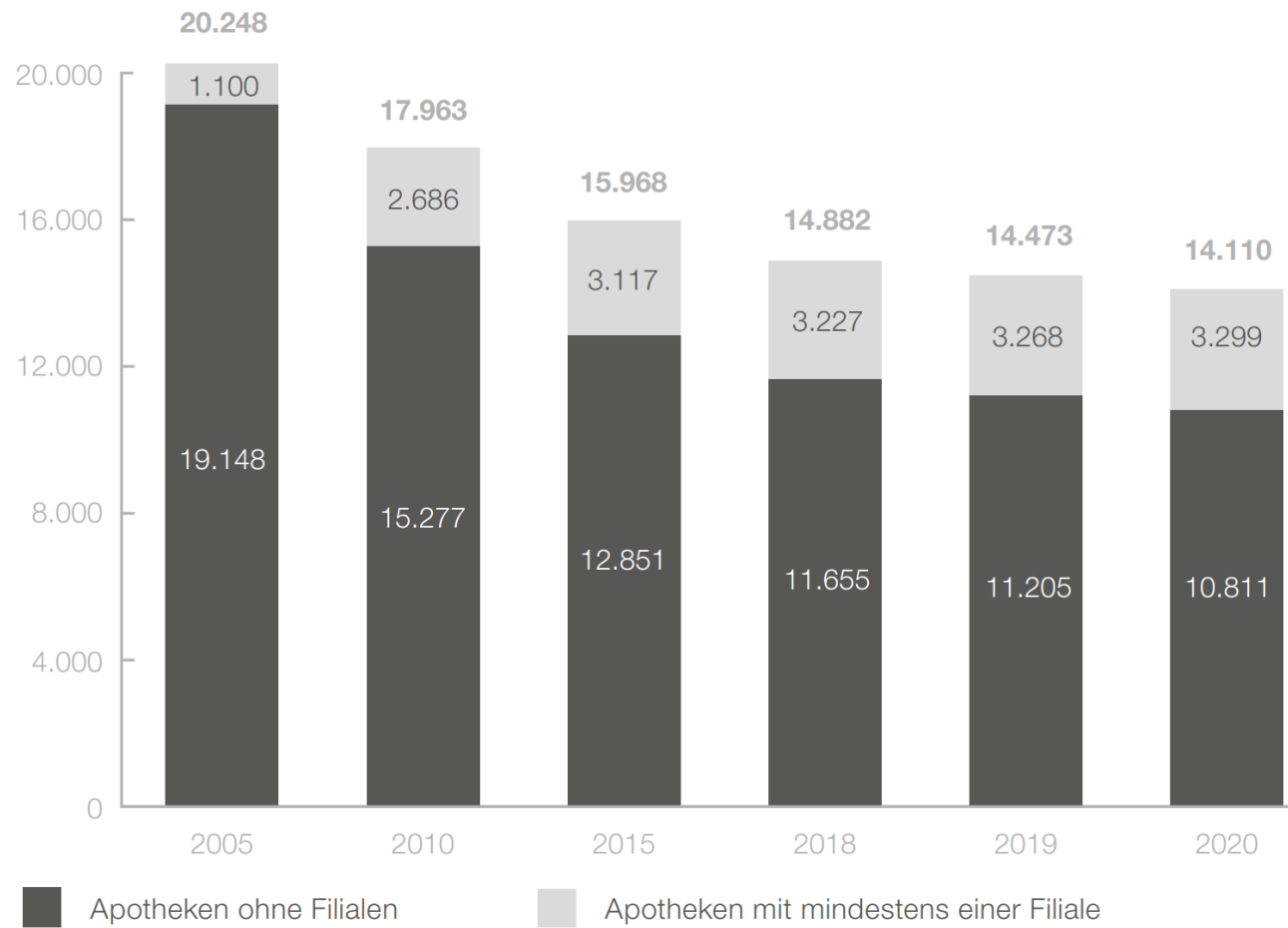
OTC-Arzneimittel**	Absatz 2020			Umsatz* 2020		
	in Mio. Packungen	Veränderung zum Vorjahr	Marktanteil	in Mio. Euro	Veränderung zum Vorjahr	Marktanteil
Öffentliche Apotheken	547	-11,2 %	80,4 %	5.311	-9,1 %	79,8 %
Versandhandel (Inland und Ausland)	120	11,1 %	19,6 %	1.341	13,5 %	20,2 %

Veränderte Datenquelle im Vergleich zur Vorjahrespublikation.

GKV-Arzneimittelausgaben***

	2016		2017		2018		2019		2020	
	in Mio. Euro	Marktanteil	in Mio. Euro	Marktanteil	in Mio. Euro	Marktanteil	in Mio. Euro	Marktanteil	in Mio. Euro	Marktanteil
Öffentliche Apotheken	32.355	98,9 %	33.607	98,8 %	34.384	98,7 %	35.409	98,8 %	37.559	98,8 %
Ausländischer Versandhandel	367	1,1 %	407	1,2 %	437	1,3 %	422	1,2 %	457	1,2 %

Trend zur Filialisierung steigt

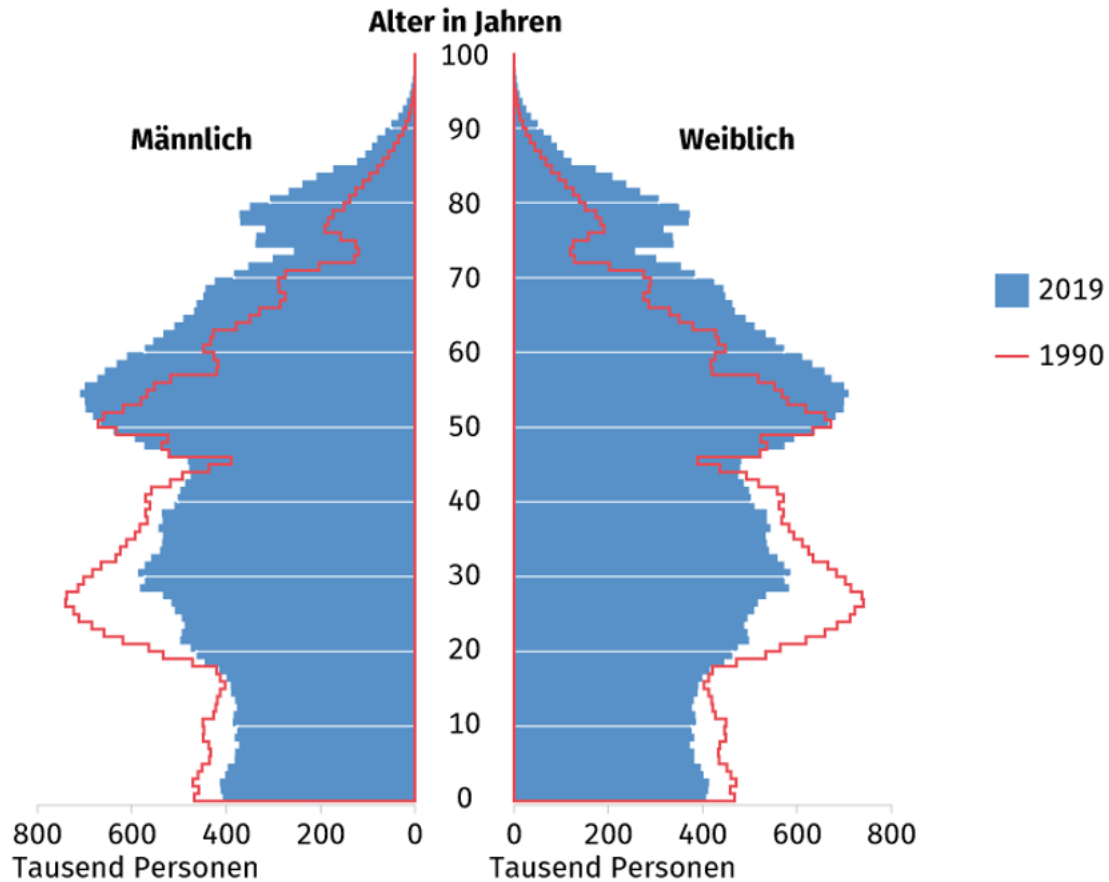


Angaben jeweils Jahresende

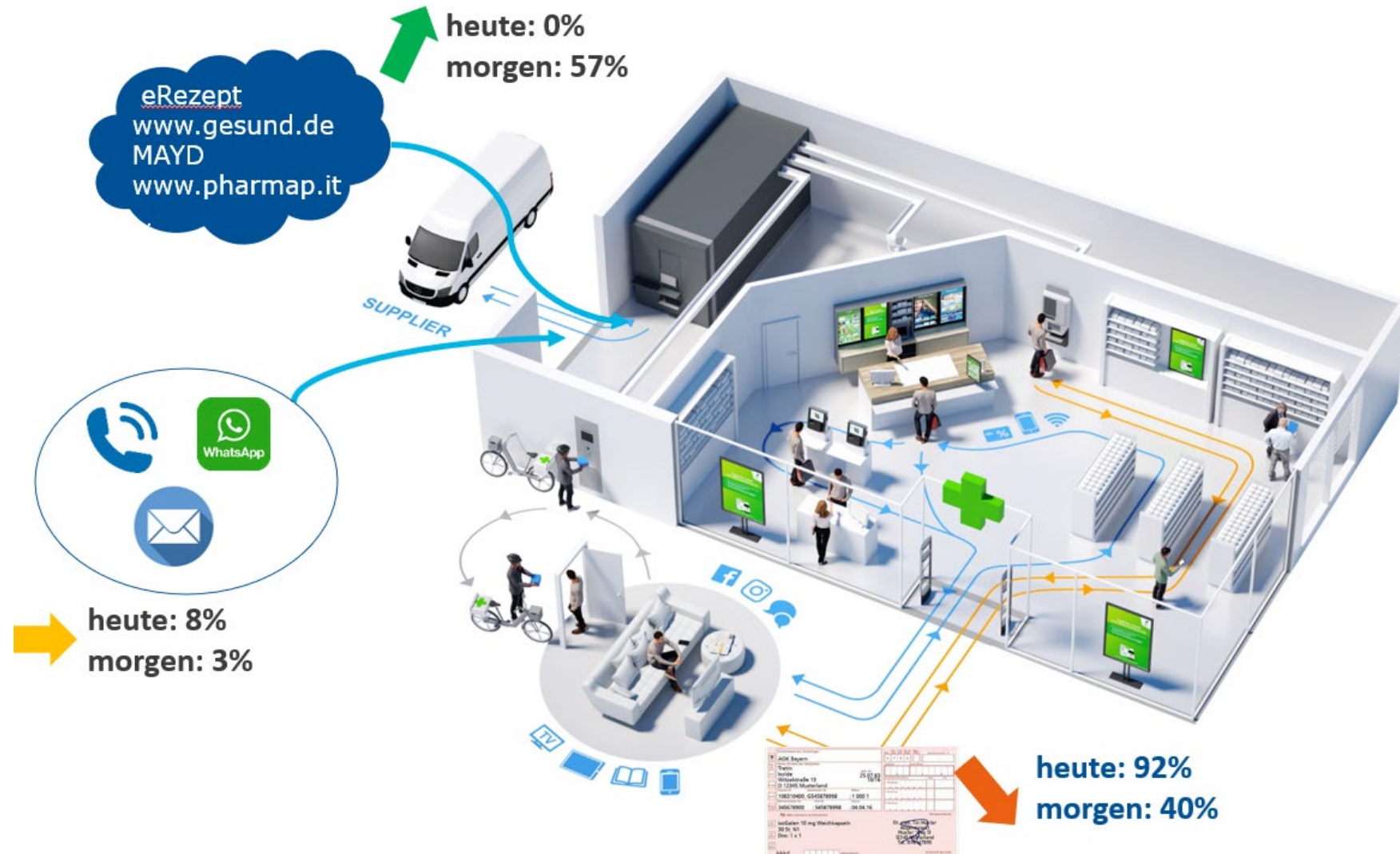
Quelle: ABDA-Statistik

Demografischer Wandel

Altersaufbau der Bevölkerung 2019
im Vergleich zu 1990



Der Trend zur Digitalisierung nimmt zu



Die Lösung: Apotheke mit MFC-Kompetenz im Backoffice



+ Hardware:

- + Vmax, Orderbuffer, Easy Load
- + Crate, Conveyer, Shelves (BD R)
- + Last Mile Logistic (Rytle)

+ Software:

- + Mosaic (BD Rowa)
- + Tourenplaning (Apotune)
- + Materialflowsystem (RBS)
- + Ordermanagement (Zitecs)

+ Licenses:

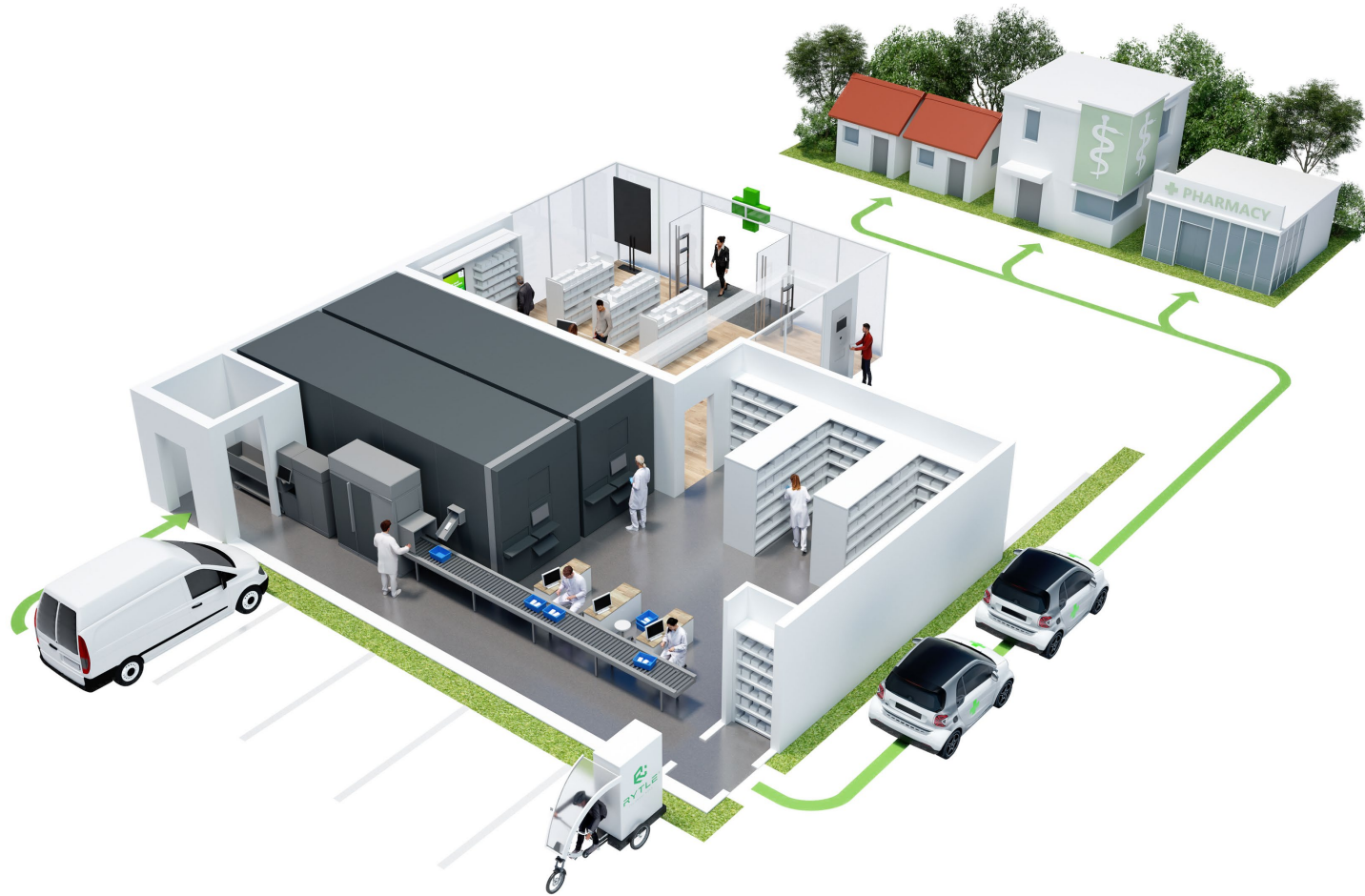
- + Mail Order Pharmacy
- + Wholesaler



BD Rowa® Crate

BD Rowa®

Die Lösung: Apotheke mit MFC-Kompetenz im Backoffice



+ Hardware:

- + Vmax, Orderbuffer, Easy Load
- + Crate, Conveyer, Shelves (BD R)
- + Last Mile Logistic (Rytle)

+ Software:

- + Mosaic (BD Rowa)
- + Tourenplaning (Apotune)
- + Materialflowsystem (RBS)
- + Ordermanagement (Zitecs)

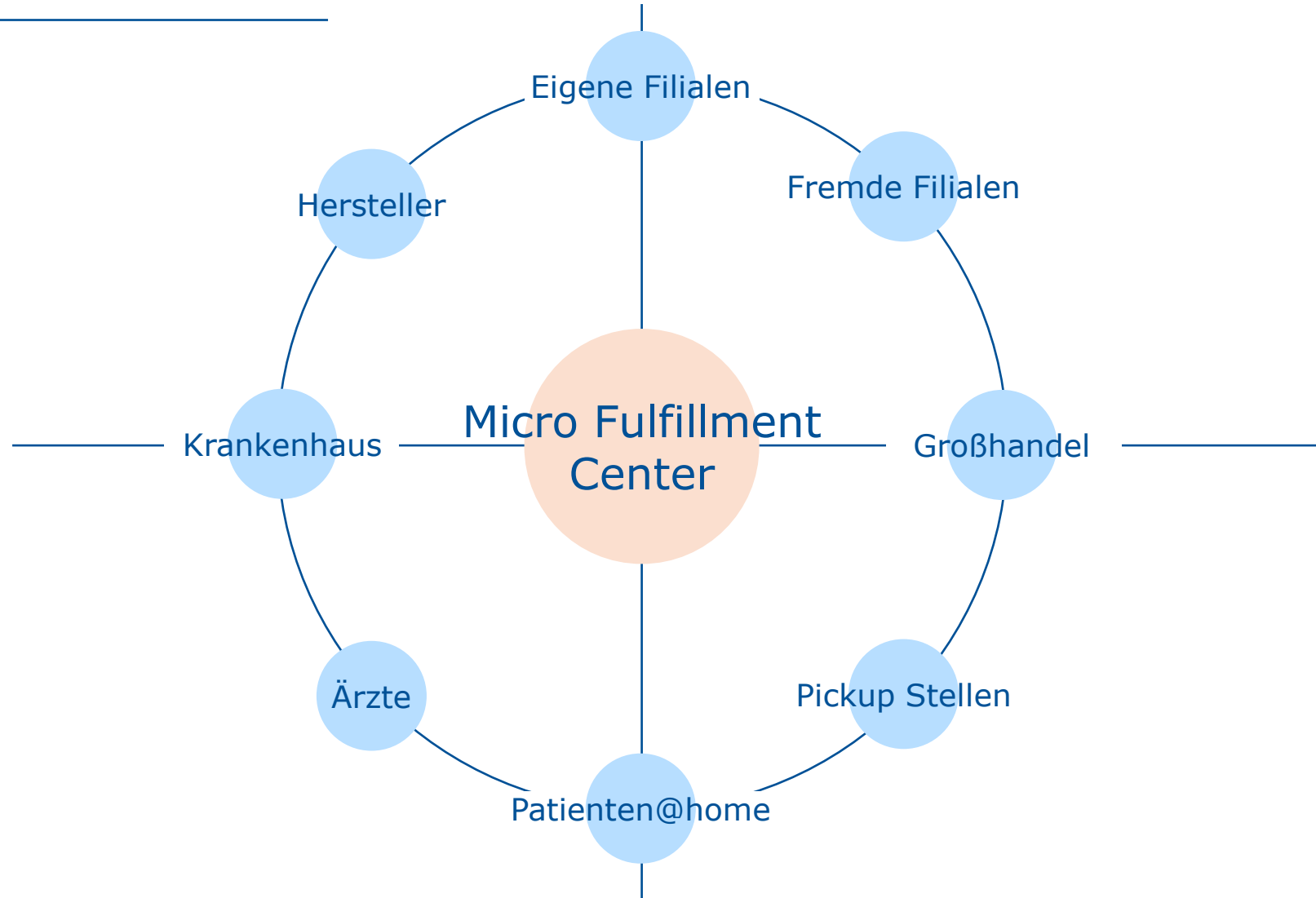
+ Licenses:

- + Mail Order Pharmacy
- + Wholesaler



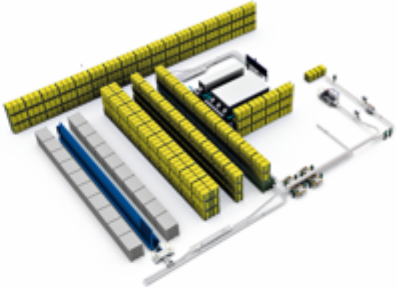




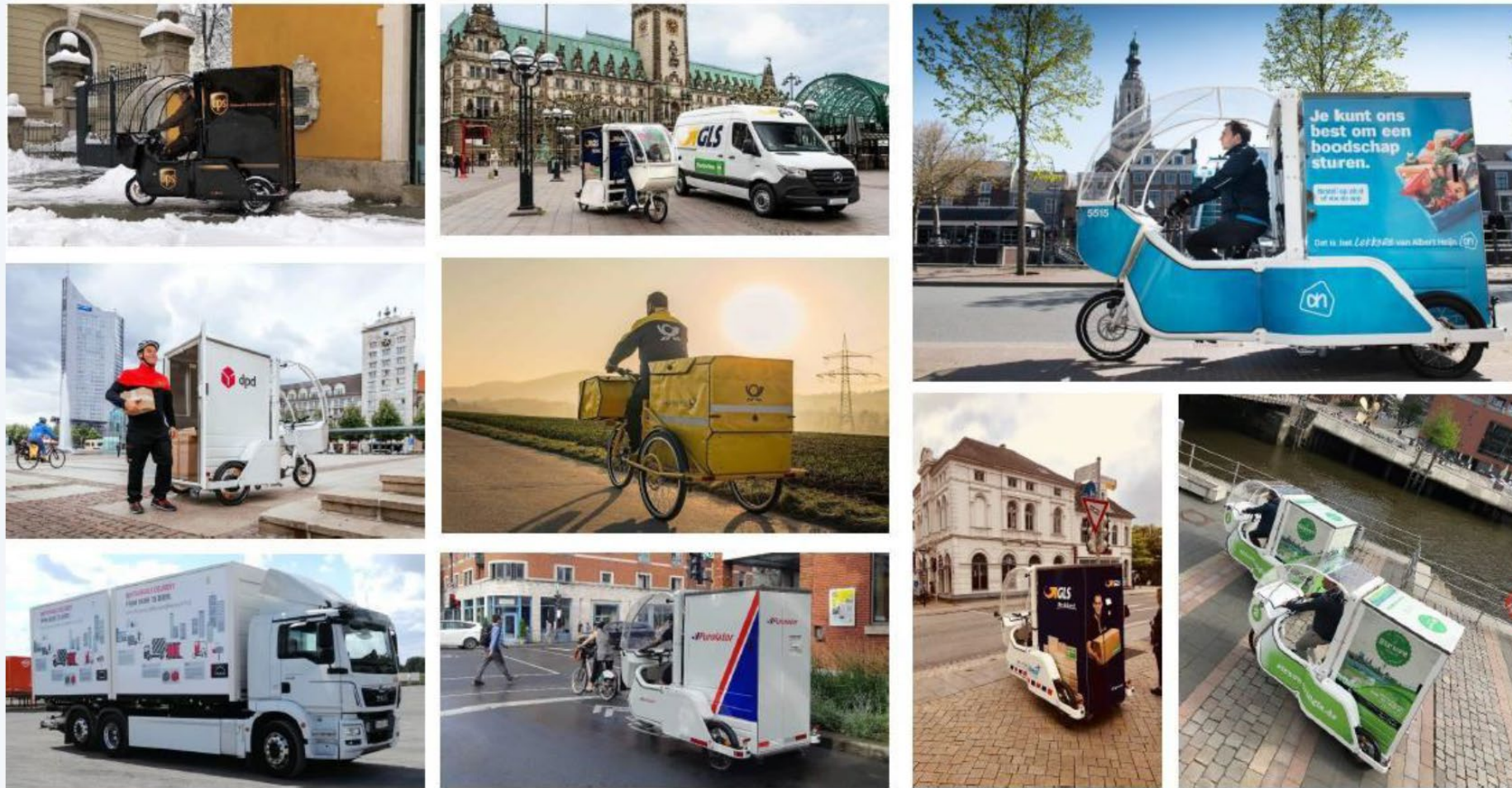
Anwendungsfälle fuer Micro Fulfillment



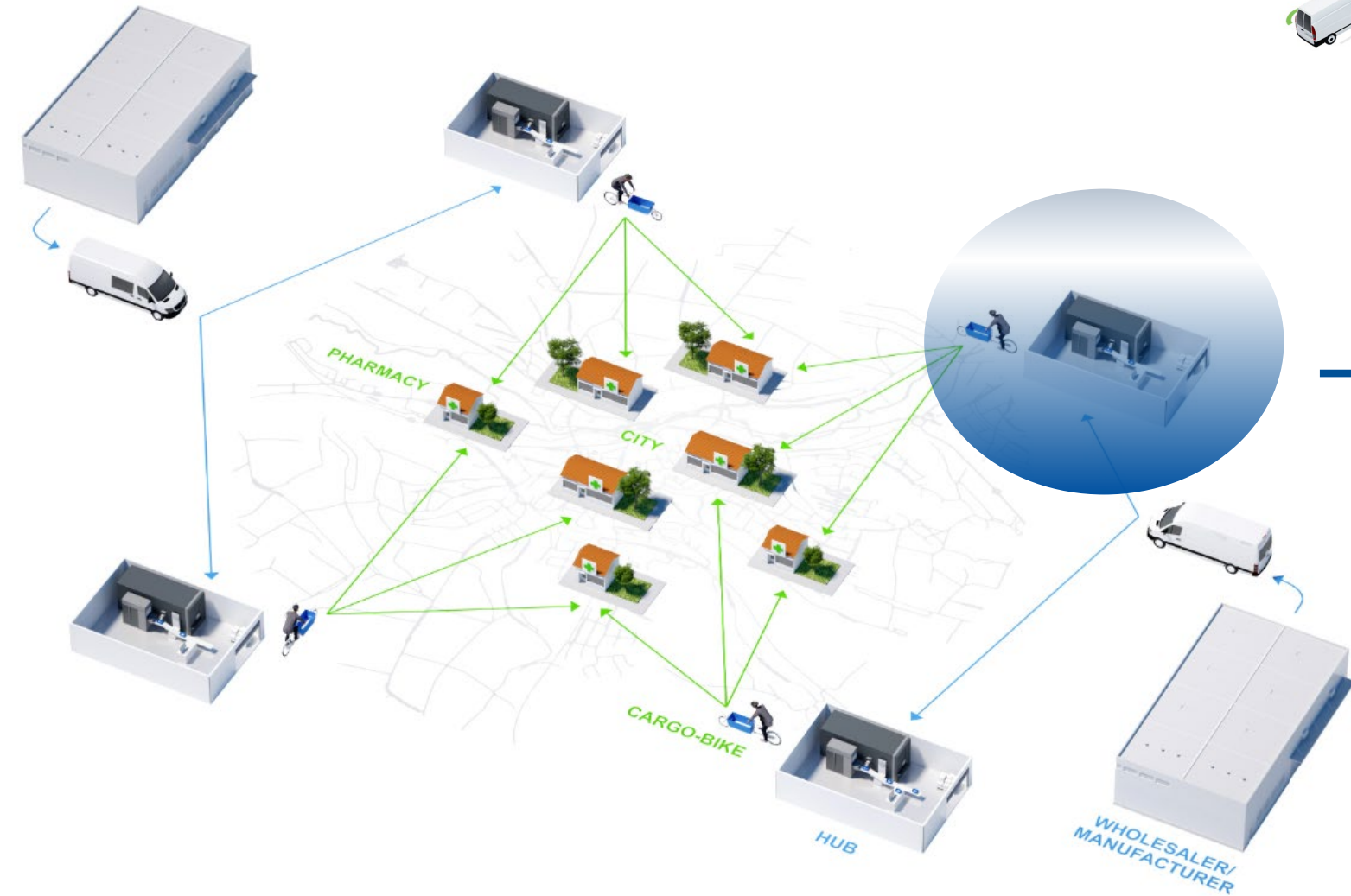
Grössenordnung von Micro Fulfillment

Typ	Micro Fulfillment Center		
	Basic	Advanced	Professional
Anwendungsfall	Eigene Filialen	Eigene Filialen	Eigene Filialen
	Ärzte	Ärzte	Ärzte
	Patienten zu Hause (Onlineshop)	Patienten zu Hause (Onlineshop)	Patienten zu Hause (Onlineshop)
	Abholer (Onlineshop)	Abholer (Onlineshop)	Abholer (Onlineshop)
		Fremde Filialen	Fremde Filialen
		Krankenhaus	Krankenhaus
			Hersteller Grosshandel
Lösungsdesign (Beispiel)			
Fläche	375 sqm	750 sqm	3.000 sqm
Aufträge pro Tag	750 orders	1.500 orders	5.000 orders
Lagerkapazität	20.000 Packs	40.000 Packs	80.000 Packs
Investment Rowa	250.000 €	400.000 €	600.000 €

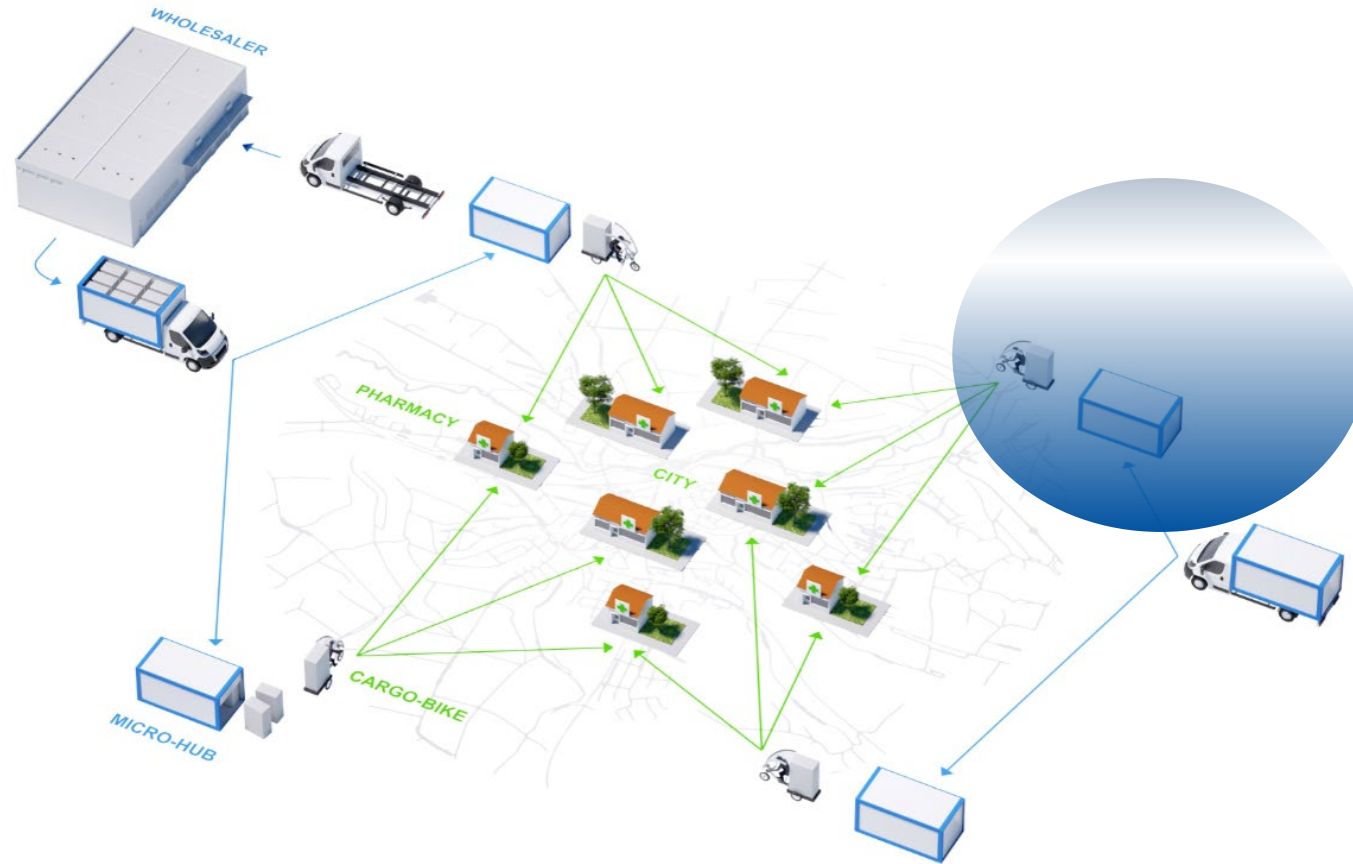
Wie kommen die Arzneimittel zum Patienten?



MFC: Wie kommen die Arzneimittel zum Patienten?



Micro Hub: Wie kommen die Arzneimittel zum Patienten?



Micro Hub: Wie kommen die Arzneimittel zum Patienten?

Hub-and-Spoke Solution - Proven, Certified, Patented

Swapable, modular, traceable hardware → Closest-to-door deliveries

